



Privacyreglement (samenvatting)

Sinds mei 2018 regelt de wet AVG¹ hoe alle EU-organisaties moeten omgaan met de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij voldoen aan strenge eisen bij onze cliëntregistratie. Omdat wij als zorgaanbieder ook kunnen beschikken over gevoelige gegevens van kwetsbare mensen, is waarborging van privacy erg belangrijk. Een duidelijke samenvatting van ons privacyreglement staat op onze website en hieronder:

Hoe wij omgaan met jouw privacy

Als je bij ons komt voor begeleiding en activiteiten, hebben we een aantal gegevens van je nodig. We vinden het belangrijk dat je weet wat we met die informatie doen en dat we daar voorzichtig mee omgaan, conform de wet AVG.

De AVG stelt regels over onder andere de verwerking van persoonlijke informatie, wie dit mag inzien, aan wie het verstrekt mag worden, hoe lang wij de informatie bewaren en wat je rechten zijn.

Om welke gegevens gaat het?

We zijn als zorgaanbieder verplicht om van iedere deelnemer een digitaal dossier aan te maken. Hierin worden alle relevante en vereiste persoonsgegevens vastgelegd, zoals:

- Je naam, adres en geboortedatum
- Je Burgerservicenummer (BSN)
- Informatie over je verzekering
- Informatie over je woonsituatie en de hulp die je krijgt
- Informatie over je achtergrond en gezondheid, waarmee we rekening moeten houden
- Je doelen

Uiteraard gaan wij zeer zorgvuldig met deze informatie om; ze zijn immers privé. We vragen ook nooit om meer informatie dan nodig is en zorgen er voor dat je gegevens veilig zijn opgeslagen.

1. Algemene Verordening Gegevensbescherming

Wie mag jouw gegevens bekijken?

Omdat we ons moeten verantwoorden naar de geldverstrekker, zijn we verplicht om sommige gegevens te delen met organisaties die je zorg betalen, zoals de gemeente of de verzekering.

Verder mogen alleen de begeleiders je gegevens inzien. Zij hebben allemaal een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat we niet zomaar met anderen over jou mogen praten. Willen we informatie delen met iemand anders buiten onze organisatie? Dan vragen we eerst jouw toestemming. Dit gaat via het 'Intakeformulier' en in specifiekere situaties vragen we je het formulier 'Machtiging informatieverstrekking aan derden' te ondertekenen.

Formulier "Machtiging Informatieverstrekking aan derden"

In overeenstemming met de AVG kan je bij ons aangeven welke persoonsgegevens en beeldmateriaal wij van je mogen verstrekken aan derden en voor welk doel. Daarvoor moet je het formulier "Machtiging Informatieverstrekking aan derden" invullen. Dit formulier vind je op onze website.

Waarom vragen wij deze gegevens van jou?

Met deze informatie kijken we samen welke begeleiding of activiteiten het best bij jou passen. Daarnaast kunnen gegevens ook gebruikt worden voor de bedrijfsvoering en het ontwikkelen van beleid. Ook hebben we bepaalde gegevens nodig om de zorg te kunnen declareren bij de gemeente of de verzekering.

Wat zijn jouw rechten?

Jij blijft de baas over je eigen gegevens. Je hebt het recht op:

- **Inzage:** Je mag je dossier altijd inzien.
Je kunt een digitale kopie van je gegevens krijgen om aan een andere organisatie te geven. Wil je een afschrift op papier? Een eerste kopie is kosteloos. Daarna kunnen we een kleine vergoeding vragen van maximaal € 5,00.
- **Correctie:** Klopt er iets niet? Laat ons weten wat er volgens jou moet worden verbeterd, aangevuld of verwijderd.
- **Beperking van verwerking:** Je kunt ons vragen de verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten (bijvoorbeeld in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek).
- **Bezwaar:** Ben je het er niet mee eens dat wij bepaalde gegevens van je gebruiken? Denk aan een telefoonnummer van een familielid, informatie over medicijnen of allergieën, etc. Vertel het ons.
- **Vernietiging:** Je kunt ons vragen om (delen van) je dossier te vernietigen.

Op je *schriftelijke verzoek* tot inzage, een afschrift, correctie, beperking, bezwaar of vernietiging krijgt je binnen één maand antwoord van ons. Alle verzoeken worden in principe ingewilligd, tenzij wij of een andere persoon of organisatie een zwaarwegend belang heeft bij bewaring of als de wet zegt dat we het moeten bewaren.

Hoe lang bewaren we jouw dossier met alle gegevens?

Als je stopt bij ons, moeten we je dossier volgens de wet nog een tijdlang bewaren. Hoe lang dat precies is, hangt af van de wet waaronder jouw zorg valt. Binnen de Wmo is de standaardtermijn 5 jaar. Val je onder de Wlz, dan geldt er vaak een bewaartermijn van 20 jaar. Daarna wordt alles definitief verwijderd.

Heb je een klacht?

Vind je dat wij niet goed omgaan met je privacy? Bespreek het met ons. Wanneer we er samen niet uitkomen, kan je een officiële klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, bij de rechter of bij Quasir, waarbij wij zijn aangesloten. Quasir is een landelijk werkend, onafhankelijke organisatie dat ondersteuning biedt bij klachten, calamiteiten en geschillen in de zorg. Het klachtenformulier van Quasir vind je zowel op hun als onze website.

Volledige privacyreglement

Dit document is een samenvatting van ons privacyreglement. Wil je de gedetailleerde procedures en bepalingen lezen? Vraag naar het volledige privacyreglement op onze locaties.